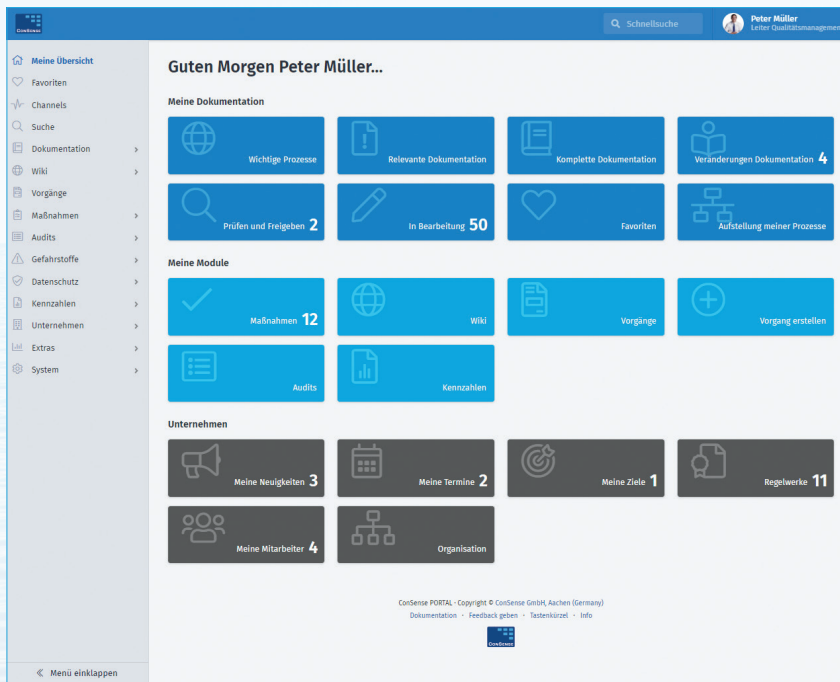




ConSense Software für Managementsysteme

# Transparenz und Akzeptanz für das Qualitätsmanagement



## Transparentes und akzeptiertes Qualitätsmanagement

Um den eigentlichen Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) oder Integrierten Managementsystems (IMS) optimal zu erschließen, müssen den Mitarbeitenden gezielt die für sie relevanten Informationen einfach und schnell zur Verfügung gestellt werden. Dabei müssen diese Informationen stets aktuell sein und der Realität entsprechen. Das kann nur dann langfristig gelingen, wenn der Aufwand für die Pflege und Verwaltung des Systems für alle Beteiligten gering ist. Mit den ConSense Softwarelösungen erhalten Sie ideale Möglichkeiten zur Digitalisierung und Automatisierung von Qualitätsmanagement- oder Integrierten Managementsystemen. ConSense erleichtert die Arbeit der QM-Verantwortlichen, spart Zeit und bildet so die besten Voraussetzungen für den Schritt von der Administration hin zu Qualitätskennzahlen und Optimierungsmaßnahmen.

Die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen ist die Basis für Ihren Unternehmenserfolg. Mit einem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 oder weiteren Normen steht den Mitarbeitenden ein Werkzeug zur Verfügung, um Qualität und Prozesse kontinuierlich zu verbessern. In der täglichen Arbeit verschwinden QM-Systeme jedoch allzu oft in der Dunkelheit. Erst kurz vor der nächsten Zertifizierung werden sie wieder hervorgeholt – das Potential einer nachhaltigen Qualitätsverbesserung wird verschenkt.

### Engagierte QM-Verantwortliche bringen mit den ConSense Softwarelösungen Licht und Lebendigkeit in dasQM-System:

- ✔ Zielgerichtete, automatische Informationsverteilung lenkt den Blick auf das Wesentliche
- ✔ Personalisierung und einfache Bedienung verbessert die Akzeptanz
- ✔ Digitalisierung und Automatisierung entlastet bei Verwaltung und Routineaufgaben
- ✔ Aktuelle, realitätsgetreue Dokumentation und Informationen steigern den Nutzwert im Alltag
- ✔ Automatisierte Auswertungsmöglichkeiten erhöhen die Transparenz

## AUF EINEN BLICK: DIE VORTEILE DER CONSENSE SOFTWARELÖSUNGEN

- ✓ Senken den Verwaltungsaufwand durch Reduzierung von zeitintensiven Pflege- und Routine-tätigkeiten
- ✓ Steigern die Akzeptanz und den Nutzwert von Managementsystemen im Unternehmen durch Personalisierung und intuitive grafische Prozessdarstellung
- ✓ Reduzieren den Nutzungsaufwand des Managementsystems auf allen Unternehmensebenen durch automatisch individuell zusammengestellte Informationen
- ✓ Bilden alle erforderlichen Managementsysteme und Normen inkl. Prozessdarstellung, Dokumentation, Audits etc. ab
- ✓ Erstellen eine lückenlose Revisionierung der Prozesse, Dokumente, Handbuchkapitel etc. mit automatisch generierten Änderungshistorien
- ✓ Erhöhen die Transparenz durch übersichtliche Darstellungen und automatisierte Auswertungsmöglichkeiten
- ✓ Unterstützen beliebige Dokumenttypen (z. B. Microsoft Office, OpenOffice, CAD und Multimedia-Dateien etc.)
- ✓ Ermöglichen den Schritt vom Qualitäts- zum Wissensmanagement
- ✓ Sorgen für ein einheitliches Erscheinungsbild durch den integrierten Prozesseditor
- ✓ Ermöglichen die Einbindung in bestehende Intranet- und Internetlösungen
- ✓ Bereiten den einfachsten und schnellsten Weg zum digitalen Managementsystem
- ✓ Alles aus einer Hand: Software, Hosting, Services, Support und Beratung



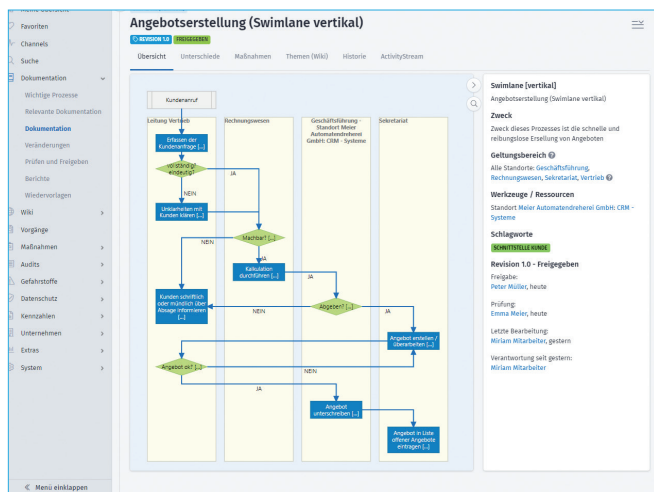
# „Eine hohe Akzeptanz unter den Mitarbeitenden ist Voraussetzung für den Erfolg eines QM-Systems.“

## Personalisierung und automatische Informationsverteilung

Die ConSense Software stellt für jeden Mitarbeitenden automatisch gezielt die für ihn relevanten Informationen individuell zusammen. Den Verantwortlichen werden z. B. anstehende Prüfungen, Freigaben und Neuigkeiten angezeigt und Führungskräfte können die aktuellen Kennzahlen, Personalinformationen etc. einsehen. Natürlich haben alle Mitarbeitenden auch schnellen Zugriff auf die für sie wichtigen Prozesse und Dokumente. Revisionsänderungen werden dabei personenspezifisch zusammengestellt und sind somit transparent und leicht nachzuvollziehen.

## Einfache Navigation und stets aktuelle Verknüpfungen

Mit der grafischen Prozessdarstellung und einfachen Navigation steigert die ConSense Software den Nutzwert des QM-Systems für die Mitarbeitenden und damit die Akzeptanz. Die Anwendenden können einfach und intuitiv durch die Prozesslandschaft navigieren – von den Kern- und Managementprozessen über die Unterstützungsprozesse bis hinein in die Verfahrensanweisungen. Alle notwendigen Informationen (z. B. zu einzelnen Prozessschritten) werden direkt eingeblendet. Mit einem Mausklick öffnen sie verknüpfte Dokumente, Checklisten etc. Dabei sorgt die ConSense Software automatisch dafür, dass die Verknüpfungen zu Dokumenten oder anderen Prozessen immer aktuell sind. Das Verschieben und Umbenennen von Dokumenten und Prozessen ist ohne Funktionalitätsverlust systemweit möglich.



## Integrierte Prozessmodellierung

Der integrierte Prozesseditor ermöglicht das schnelle und einfache Modellieren von Prozessen. Durch die intuitive Bedienung und die Anpassung der Modellierungswerkzeuge an Ihre Bedürfnisse können Sie die Prozesse so gestalten, wie sie in der Realität ablaufen. Die Software macht dabei keine Vorgaben für die Qualitätsphilosophie oder die Prozessmodellierung – Sie übernehmen Ihr etabliertes System komfortabel 1:1 in die neue Umgebung. Definierte Schnittstellen sorgen dafür, dass Sie Ihre bestehenden Prozessbeschreibungen leicht in die ConSense Lösungen integrieren können.

## Digitale Dokumentation und Automatisierung

Die ConSense Lösungen übernehmen die vollständige Verwaltung und Lenkung aller wichtigen Dokumente. Beliebige Dokumententypen wie Microsoft Office-, OpenOffice-Dokumente, CAD-Zeichnungen aber auch Bilder und Videos werden unterstützt – natürlich inklusive Bearbeitung und Revisionierung. Alte Revisionsstände von Prozessen und Dokumenten werden automatisch archiviert und sind weiterhin einsehbar. In den Prozessabläufen können Sie die Dokumente Ihres QM-Systems direkt verknüpfen.

### Workflow optimiert Freigabeprozess

Die ConSense Software unterstützt Sie bei der Veränderung, Prüfung und Freigabe sowie der Auditierung Ihrer Prozesse und Dokumente. Über die integrierte Workflow-Steuerung werden die anstehenden Aufgaben an die beteiligten Personen weitergeleitet. Die Erledigung der Aktivitäten wird automatisch kontrolliert und ggf. auch ange-mahnt. Die Historie der Aktivitäten (z. B. Änderung, Prüfung und Frei-gabe) wird dabei automatisch erfasst und die jeweiligen Mitarbeiten- den werden per E-Mail über Statusänderungen informiert. Greifen Mitarbeitende auf einen Prozess oder ein Dokument zu, so wird immer die aktuell freigegebene Revision angezeigt. Andere Revisionsstände werden entsprechend gekennzeichnet und für die Mitarbeitenden ge- sperrt, sodass eine Nutzung ungültiger Dokumente vermieden wird.

### Normen im Griff für die Zertifizierung

Die ConSense Softwarelösungen unterstützen Sie bei der Vorbereitung einer Zertifizierung und redu- zieren den erforderlichen Arbeitsaufwand. Als In- tegriertes Managementsystem eingesetzt, werden alle notwendigen Normen, wie beispielsweise ISO 9001:2015 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt) oder ISO 45001 (Arbeitsschutz), inklusive Prozessdarstellung, dokumentierten Informationen, Audits etc. unter einer Oberfläche abgebildet. Der Zusammenhang zwischen bestimmten Normen und Prozessen wird übersichtlich dargestellt.

### Mehr Transparenz durch automatisierte Berichte

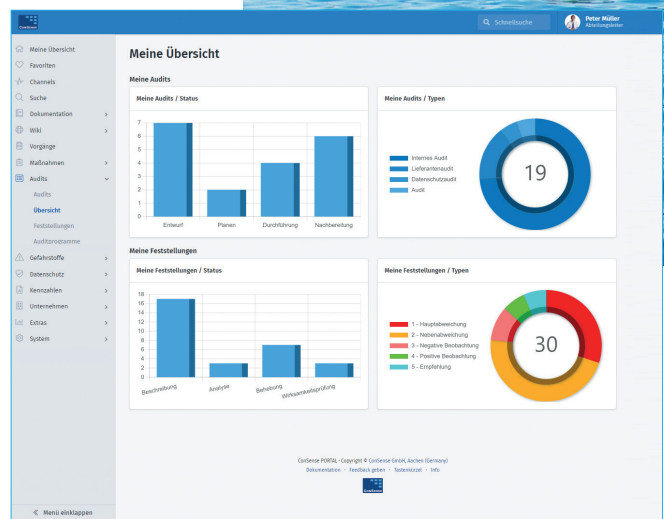
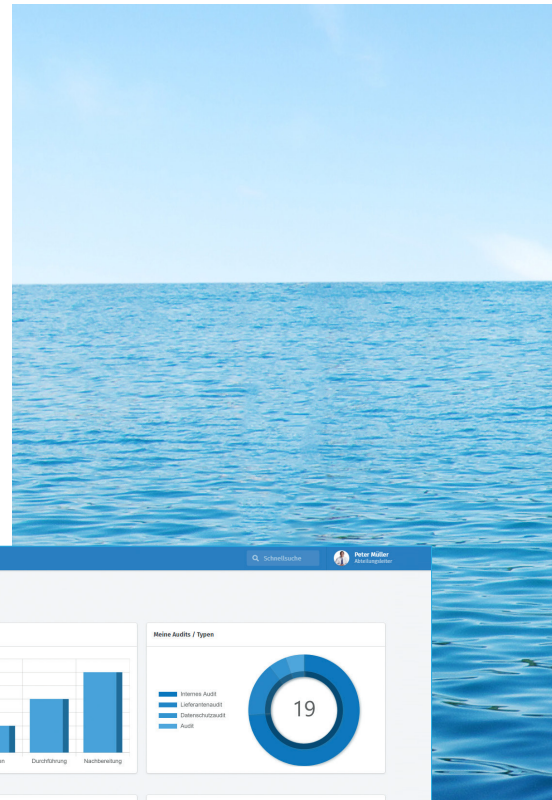
Stets aktuelle und automatisiert erstellte Berichte halten Sie über den Stand Ihres QM-Systems auf dem Laufenden. So wird z. B. die Änderungshäufigkeit von Prozessen und Dokumenten transparent ausgewertet und übersichtliche Listen zeigen den Status bezüglich der Prüfung, Freigabe und internen Auditierung etc. an.

### Geringe IT-Anforderungen

Die ConSense Software ist nicht nur für die QM-Verantwortlichen eine komfortable Lösung. Auch IT-Ver- antwortliche profitieren von der nahtlosen und einfachen Integration in die bestehenden Unternehmens- strukturen. Die Bereitstellung der ConSense Software kann als Desktop- und/oder Webanwendung erfolgen. Sowohl On-Premise (lokale) Installationen als auch gehostete Systeme, unter anderem als Software as a Ser- vice (SaaS), sind möglich. Die ConSense Hosting Services unterstützen beim Betrieb sowie bei Sicherungen, Monitoring, Wartungen und Aktualisierungen der ConSense Software und entlasten somit wertvolle IT-Res- sourcen.

### ConSense Software für Managementsysteme

ConSense IMS für Integrierte Managementsysteme, ConSense QMS für Qualitätsmanagementsysteme und ConSense PMS für Prozessmanagementsysteme decken die komplette Bandbreite moderner CAQ-Lösungen ab. ConSense IMS bildet dabei beliebige Normen, Gesetze und Richtlinien ab. Mit den vielen optionalen Mo- dulen, z. B. zum Kennzahlen- oder Maßnahmenmanagement, sind die ConSense Lösungen an die aktuellen und zukünftigen, individuellen Anforderungen anpassbar und zudem skalierbar für jede Unternehmensgrö- ße und Branche.



„Technologie, Organisation, Mensch –  
QM-Projekte ganzheitlich zu betrachten ist unsere Stärke“

## Kontakt

Mehr Effizienz, Transparenz und Akzeptanz für Ihr Managementsystem – mit ConSense Softwarelösungen

Wie können wir Sie unterstützen?  
Haben Sie Fragen oder benötigen Sie weitere Informationen?  
Sprechen Sie uns gerne an!

### ConSense GmbH

Tel. +49 (0)241 / 990 93 93 - 0

[info@consense-gmbh.de](mailto:info@consense-gmbh.de)

[www.consense-gmbh.de](http://www.consense-gmbh.de)

### Hintergrund ConSense GmbH

Die ConSense GmbH ist einer der technologisch führenden Anbieter von Software für Qualitätsmanagement und Integrierte Managementsysteme. Seit 2003 entwickelt die ConSense GmbH in Aachen skalierbare Lösungen für alle Unternehmensgrößen. Dabei stehen die optimale Unterstützung der Organisationsabläufe und Anwendungsfreundlichkeit im Mittelpunkt der Entwicklungsarbeit. Bei der technischen, organisatorischen und personellen Einführung von ConSense Softwarelösungen steht die ConSense GmbH mit modernen Strategien und Konzepten in allen Phasen beratend zur Seite – von der Einführung bis zum laufenden Betrieb. Mit weit mehr als 750 Kundenunternehmen und einer Anzahl an User:innen im sechsstelligen Bereich finden die ConSense Softwareprodukte Anwendung in sämtlichen Branchen.

© 2024 ConSense GmbH – Urheberrechtshinweis | Stand 06/2024

Alle Inhalte dieses Dokuments, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht anders gekennzeichnet, bei der ConSense GmbH. Fragen Sie uns, falls Sie Inhalte verwenden möchten. Wer gegen Urheberrecht verstößt (z. B. Bilder oder Texte unerlaubt kopiert), macht sich gem. §§ 106 ff. UrhG strafbar, wird kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadensersatz leisten (§ 97 UrhG). Die Inhalte entsprechen dem aktuellen Informationsstand zum Zeitpunkt der Erstellung und sind unverbindlich. Irrtümer sind nicht ausgeschlossen. Die ConSense GmbH weist darauf hin, dass weder eine Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernommen werden. Die ConSense GmbH behält sich Änderungen jederzeit ausdrücklich vor.

Weitere Informationen unter [www.consense-gmbh.de](http://www.consense-gmbh.de)